

## Informazioni sulla privacy

Prendiamo seriamente la protezione dei dati personali e la riservatezza e ci atteniamo alle disposizioni del Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e alle normative nazionali applicabili in materia di protezione dei dati. Si prega di leggere attentamente le informazioni sulla protezione dei dati personali prima di inviare una segnalazione.

### Finalità del trattamento e base giuridica

Il sistema di segnalazione viene utilizzato per ricevere, elaborare e gestire le informazioni sulle violazioni di compliance in modo sicuro e riservato. Il trattamento dei dati personali nell'ambito del processo di segnalazione si basa sul legittimo interesse della nostra azienda ad individuare e prevenire gli illeciti e quindi a prevenire i danni al titolare del trattamento, ai suoi dipendenti e ai suoi clienti. La base giuridica per questo trattamento dei dati personali è l'articolo 6 paragrafo 1(f) del GDPR.

Il trattamento dei dati identificativi del segnalante si basa sul consenso prestato (art. 6 paragrafo 1 (a) GDPR). La natura volontaria del consenso è data dal fatto che la comunicazione può essere fornita anche in forma anonima. Tuttavia, la revoca del consenso può generalmente avere effetto solo entro un mese dalla segnalazione, in quanto il responsabile del trattamento è obbligato in alcuni casi ai sensi dell'art. 14 paragrafo 3 (a) GDPR, di informare la persona accusata delle accuse fatte nei loro confronti e delle indagini svolte entro un mese, compresi la conservazione, il tipo di dati, lo scopo del trattamento e l'identità del responsabile del trattamento e, se del caso, del *whistleblower*, e non è più possibile interrompere il trattamento dei dati identificativi del *whistleblower*. Inoltre, il trattamento dei dati è già progredito a tal punto che la cancellazione non è più possibile. Tuttavia, il periodo di revoca può anche essere ridotto, a volte in modo considerevole. Ciò avviene se la natura della notifica richiede l'immediato coinvolgimento di un'autorità o di un tribunale. Non appena abbiamo comunicato il nome all'autorità o al tribunale, esso è presente nei nostri archivi procedurali e presso l'autorità o il tribunale e non può più essere cancellato.

### Responsabile del trattamento dei dati

Il responsabile del trattamento dei dati è:

Massimiliano Giovannini

C/O Resindion srl Via Roma 55 20082 – Binasco (MI)

privacy@resindion.com

Il sistema di segnalazione è gestito da una società specializzata, Safecall Limited, Loftus House, Colima Avenue, Sunderland SR5 3XB, Regno Unito ("Safecall"), per conto del titolare del trattamento.

I dati personali e le informazioni inserite nel sistema di segnalazione sono conservati in un database gestito da Safecall in un centro informatico ad alta sicurezza nel Regno Unito. La consultazione dei dati è possibile solo per un gruppo limitato di dipendenti del responsabile. Ciò è garantito in una procedura certificata da misure tecniche e organizzative complete.

Tutti i dati sono criptati e archiviati con diversi livelli di protezione tramite password, in modo da limitare l'accesso a una cerchia molto ristretta di destinatari espressamente autorizzati.

### **Contatti Responsabile del Trattamento dei Dati**

Il titolare del trattamento ha nominato un responsabile della protezione dei dati. Gli interessati possono contattare direttamente il responsabile del trattamento dei dati:

Resindion srl Via Roma 55 20082 – Binasco (MI)

privacy@resindion.com

### **Tipo di dati personali raccolti**

L'utilizzo del sistema di segnalazione è su base volontaria. Quando si invia una segnalazione tramite il sistema di segnalazione, raccogliamo i seguenti dati e informazioni personali:

- il vostro nome, se decidete di rivelare la vostra identità,
- i vostri riferimenti, se li avete forniti
- di aver inviato una segnalazione tramite il sistema di segnalazione
- se siete dipendenti del titolare del trattamento e

se del caso, nomi di persone e altre informazioni e dati personali delle persone citate nella notifica.

### **Trattamento riservato delle informazioni**

Le informazioni ricevute vengono gestite da una ristretta cerchia di dipendenti dell'Ufficio Compliance EMEA della parte responsabile, espressamente autorizzati e appositamente preparati, e sono sempre trattate in modo riservato. I dipendenti dell'Ufficio Compliance EMEA esaminano i fatti del caso e, se necessario, effettuano un ulteriore chiarimento dei fatti relativi al caso.

Chiunque abbia accesso ai dati è obbligato a mantenere la riservatezza su tali informazioni.

### **Trasmissione dati**

Nel predisporre un report sulla segnalazione o nel corso di un'indagine speciale, può essere necessario trasmettere informazioni ad altri dipendenti del responsabile o a dipendenti di altre società del gruppo, ad esempio se le informazioni riguardano eventi in un'altra società del gruppo.

Inoltre, in specifici casi i vostri dati personali potranno essere trasmessi a terzi o alle autorità per ulteriori indagini, se necessario per chiarire un comportamento illecito o per un'azione legale. Tuttavia, ciò avviene solo se vi sono indicazioni concrete di un comportamento illecito o abusivo.

La divulgazione di questi dati si basa sul nostro legittimo interesse a combattere gli abusi, a perseguire i reati penali e a garantire, far valere e far valere i diritti, a meno che non prevalgano i diritti e gli interessi dell'utente alla protezione dei suoi dati personali, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 (f) GDPR. Se siamo obbligati a divulgare queste informazioni in base alle leggi degli Stati Membri, la divulgazione avviene sulla base dell'art. 6 para. 1 (c) GDPR.

I gruppi di destinatari di cui sopra possono avere sede anche in Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, nei quali possono esistere normative diverse in materia di protezione dei dati personali. Nella trasmissione delle informazioni ci assicuriamo sempre che vengano rispettate le norme in materia di protezione dei dati personali.

### **Informazioni sulla persona accusata**

Ai sensi dell'art. 14 del GDPR, siamo legalmente obbligati ad informare i terzi che abbiamo ricevuto una segnalazione su di loro e che stiamo trattando i vostri dati personali non appena questa informazione non mette più a rischio il seguito della segnalazione. La vostra identità di informatori non sarà divulgata, per quanto consentito dalla legge.

La riservatezza non può essere garantita se vengono pubblicate consapevolmente informazioni false allo scopo di screditare una persona (denuncia).

### **Diritti degli interessati**

In base al GDPR, voi e le persone citate nell'avviso avete il diritto di informazione, correzione, cancellazione, limitazione del trattamento e il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali. In caso di esercizio del diritto di opposizione, verificheremo immediatamente in che misura i dati memorizzati siano ancora necessari per l'elaborazione di un avviso. I dati non più necessari saranno cancellati immediatamente. Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario al chiarimento e alla valutazione finale delle informazioni o se esiste un interesse giustificato della società o se ciò è richiesto dalla legge. Al termine dell'elaborazione delle informazioni, questi dati vengono cancellati in conformità ai requisiti di legge.

### **Utilizzo del sistema di reporting**

La comunicazione tra il vostro computer e il sistema di segnalazione avviene tramite una connessione criptata (SSL). L'indirizzo IP del vostro computer non viene memorizzato durante l'utilizzo del sistema di segnalazione. Per mantenere la connessione tra il computer dell'utente e il sistema di segnalazione, sul computer dell'utente viene memorizzato un cookie che contiene solo l'ID della sessione (il cosiddetto cookie zero). Il cookie è valido solo fino alla fine della sessione e non è più valido quando si chiude il browser.

È possibile inviare in modo sicuro le segnalazioni al membro del personale responsabile per nome o in forma anonima. Con questo sistema, i dati vengono memorizzati esclusivamente nel sistema di segnalazione e sono quindi particolarmente sicuri; non si tratta di una normale comunicazione via e-mail. Per ogni segnalazione vi verrà assegnato un codice individuale. Per maggiori dettagli, visitate le condizioni di trattamento dei dati di Safecall all'indirizzo [Data Processing Schedule \(safecall.it\)](https://safecall.it/Data-Processing-Schedule).

### **Note sull'invio di allegati**

Quando si invia una segnalazione o un supplemento, si ha la possibilità di inviare allegati al funzionario responsabile. Se desiderate inviare una segnalazione in forma anonima, tenete presente i seguenti consigli di sicurezza: i *file* possono contenere dati personali nascosti (i cosiddetti metadati, ad esempio da chi è stato salvato l'ultima volta il file) che mettono a rischio l'anonimato. Sugeriamo di rimuovere questi dati prima dell'invio. Se non potete rimuovere questi dati o non siete sicuri, copiate il testo dell'allegato nel testo del messaggio o inviate il documento stampato in forma anonima utilizzando il numero di riferimento che riceverete alla fine del processo di invio.